

## >> SWZ SCHACHEN

**Paul Longoni**  
Zentrumsleiter

„Ich kenne keine andere Software, die derart präzise unseren Bedürfnissen angepasst werden kann!“

# >> RASCHERE WIEDEREINGLIEDERUNG MIT E-CASE BEIM SCHUL- UND WOHNZENTRUM SCHACHEN

Das SWZ Schachen ist ein Sonderschulzentrum für normalbegabte und lernbehinderte Mädchen und Jungen. Das Zentrum fördert Jugendliche, die wegen ihrer Verhaltensschwierigkeiten einer gezielten pädagogischen und schulischen Unterstützung bedürfen. Die Schule wird als Tages- wie auch als Wocheninternat geführt. Zudem leistet das SWZ intensive sozialpädagogische Familienbegleitung und unterstützt die Gemeindeschulen der Region im Rahmen von integrativer Sonderschulung.

Das SWZ Schachen ist eine junge Institution ohne grosse Geschichte, aber vielleicht gilt es deshalb heute als eines der fortschrittlichsten Sonderschulzentren der Schweiz.

„Unser Konzept basiert auf dem lösungs- und ressourcenorientierten Ansatz. Wir versuchen zu ermitteln, wo die Jugendlichen ihre noch nicht entwickelten Stärken haben und zeigen ihnen, wie und wo sie Erfolg haben können. Die damit verbundene Steigerung ihres Selbstwerts versetzt die jungen Menschen in die Lage, sich innerhalb einer sozialen Gruppe zurechtzufinden und zu behaupten.“

„Das Ziel unserer Arbeit ist aber die Reintegration oder die Berufsintegration“, äussert sich Zentrumsleiter Paul Longoni bestimmt.

„e-Case ist für eine grosse Anzahl von Klienten, Betreuern und Prozessen geeignet!  
Bei uns gibt es pro Klient 60 Zugriffsberechtigte!“

**Paul Longoni, Zentrumsleiter**  
**SWZ Schul- und Wohnzentrum Schachen**



Das neue Konzept mit dem lösungs- und ressourcenorientierten Ansatz bedeutete für alle Beteiligten eine echte Herausforderung. Der Erfolg ist, dass die durchschnittliche Aufenthaltsdauer im Zentrum deutlich gesenkt werden konnte.

In der Arbeit mit verhaltensauffälligen Jugendlichen ist die lückenlose Dokumentation der Zielsetzungen, Prozesse und Ereignisse unumgänglich. Das führt zu einer beinahe beängstigenden Datendichte. Durch die intensiven, anspruchsvollen und dynamischen Prozesse hat sich das Schul- und Wohnzentrum Schachen zu einem Hochleistungsschulzentrum entwickelt.

Zentrumsleiter Paul Longoni schmunzelt: „Ursprünglich versuchten wir, die dabei entstehende Datenflut auf der Basis von Office-Dokumenten zu bewältigen, mussten dann allerdings bald einsehen, dass dies nicht mehr funktionieren kann.“

„Seit August 2004 wird nun mit e-Case gearbeitet“, meint der ausgebildete EDV-Profi Paul Longoni zufrieden, „und ich kann mir nicht vorstellen, wie wir unsere erfolgreiche Arbeit ohne diese ideale und flexible Software-Lösung weiterführen könnten. e-Case entspricht mit seiner starken Betonung der Prozessaspekte ideal unseren Anforderungen mit Zielsetzungs- und Zielbegleitungsprozessen.“

Jetzt haben alle Personen, welche an der Ausbildung und Betreuung der Jugendlichen beteiligt sind, effizienten und einfachen Zugang zu allen gewünschten Informationen.

„Mir ist kein ebenbürtiges Produkt bekannt, welches unsere Arbeit derart erleichtern würde. Geradezu genial, die zweiteilige Basisarchitektur: Einerseits der Fallmanager, in welchem wir unsere Strukturdaten erfassen und andererseits der Prozessmanager, dessen Themenbaum wir selber gestalten und jederzeit flexibel unseren sich ändernden Bedürfnissen anpassen.“ meint Paul Longoni überzeugt.

So konnten notwendige Anpassungen durch die Erweiterung der Angebote des SWZ (z.B. externe Beratungsangebote) problemlos mit e-Case umgesetzt werden. Zum Schluss zitiert Paul Longoni das schöne Kompliment eines Mitgliedes des Stiftungsrates: „Ich habe den Eindruck, dass sich Betriebsklima und Zusammenarbeit im SWZ Schachen seit dem Einsatz von e-Case wesentlich verbessert haben, weil die beiden doch unterschiedlichen Berufsgruppen – Schule und Wohnen – jetzt über eine identische Informationsbasis und dieselbe Informationsdichte verfügen.“

## E-CASE FÜR PROFESSIONELLES FALL- UND PROZESSMANAGEMENT

e-Case ist eine flexible Casemanagementsoftware für Fallbearbeitung und Beratungsdokumentation. Das Produkt ist seit rund 5 Jahren am Markt und bei über 100 Kunden erfolgreich im Einsatz. e-Case kann optimal auf die Bedürfnisse von Organisationen angepasst werden. Die Daten können innerhalb der Applikation miteinander in Beziehung gesetzt werden, was einen jederzeit guten und schnellen Fallüberblick ermöglicht und die Stellvertretung sicherstellt:

- >> Einfacher und schneller Zugriff auf Adress- und Klientenstammdaten
- >> Arbeitsabläufe klar strukturieren
- >> Effiziente Erstellung von Briefen und Dokumenten
- >> Transparenz in den Beratungsverläufen
- >> Hohe Datenqualität dank QS-Funktionen
- >> Termine und Aufgaben direkt im Fall ersichtlich
- >> Erbrachte Leistungen sind jederzeit nachvollziehbar

Möchten Sie e-Case kennen lernen? Melden Sie sich bei unseren zuständigen Verkaufsberatern und vereinbaren Sie einen kostenlosen und unverbindlichen Demonstrationstermin. Gerne kommen wir auch zu Ihnen vor Ort und zeigen Ihnen e-Case auf unserer mobilen Infrastruktur.

## >> KONTAKT | INFOGATE

Hagenholzstrasse 81a  
8050 Zürich  
Tel.: +41 (0)44 306 56 56  
Fax: +41 (0)44 306 56 55  
info@infogate.ch

[www.infogate.ch](http://www.infogate.ch)