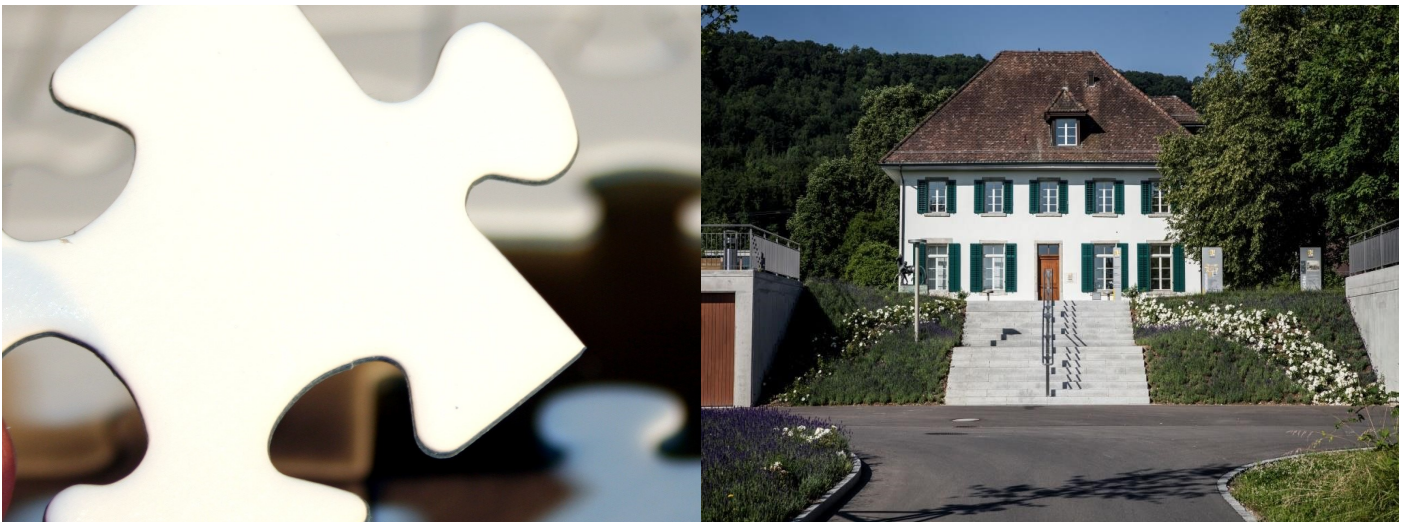


A decorative graphic consisting of a grid of squares in a light beige color, arranged in a pattern that tapers to the right, resembling a staircase or a modern architectural element.

# KUNDENSTORY E-CASE BERUFSBILDUNGSHEIM NEUHOF

A decorative graphic consisting of a grid of squares in a light beige color, arranged in a pattern that tapers to the right, resembling a staircase or a modern architectural element.

*„Wir können uns die Arbeit in der Fallführung unserer Jugendlichen  
ohne den Einsatz von e-Case nicht mehr vorstellen.“*

Daniel Senn, Bereichsleiter Dienste / Stv. Gesamtleiter  
Fabienne Scherer / Systembetreuerin e-Case

## EIN E-CASE KUNDE ERZÄHLT

### Gesächspartner:

Daniel Senn: Bereichsleiter Dienste / Stv. Gesamtleiter  
 Fabienne Scherer: Systembetreuerin e-Case

Das Berufsbildungsheim Neuhof in Birr begleitet Jugendliche auf dem Weg ins Leben durch schrittweise und realitätsnahe Auseinandersetzungen mit den gesellschaftlichen Erwartungen und Anforderungen und leisten einen Beitrag zur möglichst nachhaltigen beruflichen und sozialen Integration.

Anlässlich eines Kundeninterviews durften wir uns mit der e-Case Systembetreuerin Frau Fabienne Scherer und dem Bereichsleiter Herr Daniel Senn des Berufsbildungsheim Neuhof unterhalten und möchten Sie am Inhalt unseres Gespräches gerne teilhaben lassen.

e-Case ist eine hochflexible Standardsoftware für unterschiedlichste Bereiche in der sozialen Arbeit. Aufgrund der hohen Flexibilität kommt das System in verschiedenen Bereichen der sozialen Arbeit zum Einsatz und kann sowohl bei kleinen, mittleren als auch grossen Organisationen und Institutionen implementiert werden.

Das Berufsbildungsheim Neuhof führte im Jahr 2012 gemeinsam mit zwei weiteren Institutionen eine Software Evaluation durch. Gründe dafür waren, dass das Berufsbildungsheim eine Softwarelösung im Einsatz hatte, welche sehr instabil und nicht benutzerfreundlich war. Auf der Suche nach der richtigen Software sind sie durch eine Empfehlung auf unsere Standardlösung e-Case gestossen. e-Case ist nun seit dem Herbst 2013 im Berufsbildungsheim Neuhof im Einsatz.

Frau Scherer ist sehr zufrieden und hat uns die Vorteile von e-Case aus Ihrer Sicht dargelegt. *„Dank sehr flexiblen Möglichkeiten im Bereich der Datenabfrage ist es Teammitgliedern möglich, bei Dienstantritt schnell den Überblick der Ereignisse während der Abwesenheit zu erhalten. Die Daten können auch sehr flexibel in Statistiken gebracht werden. Zudem ist es ein Vorteil, dass die Berechtigungen individuell angepasst werden können und der Datenschutz somit optimal gewährleistet ist.“*

*„e-Case ist sehr benutzerfreundlich und neue Mitarbeiter können in kürzester Zeit effizient mit der Software arbeiten.“*

Auf die Frage, ob die Bedürfnisse und Anforderungen durch die Software e-Case abgedeckt werden, bekamen wir von Herr Senn folgende Antwort: *„In der Arbeit in den Wohngruppen und in der Administration konnten bis heute die Bedürfnisse und Anforderungen sehr gut abgedeckt werden.“*



Des Weiteren erzählte uns Herr Senn, dass in Zukunft die Integration der internen Schule sowie der Ausbildungsbetriebe stattfinden wird. *„Aus heutiger Sicht sind wir zuversichtlich, dass auch die Bedürfnisse der neu integrierten Bereiche abgedeckt werden können.“*

*„Wir können uns die Arbeit in der Fallführung unserer Jugendlichen ohne den Einsatz von e-Case nicht mehr vorstellen.“*

Das Berufsbildungsheim arbeitet nun seit gut zwei Jahren mit unserer Standardlösung e-Case. Zurückblickend können die Nutzer von e-Case im Berufsbildungsheim Neuhof sagen, dass sich die Stabilität und die Anwenderfreundlichkeit der Software verbessert hat. *„Ebenfalls können wir bei der Firma Infogate auf einen zuverlässige Support zählen. Eine Verschlechterung zur alten Software gibt es in keinem Bereich.“*

*„Es gibt keine bessere Lösung auf dem Markt, welche auf das Berufsbildungsheim Neuhof abgestimmt ist.“*

*„Es gibt keine bessere Lösung auf dem Markt, welche auf das Berufsbildungsheim Neuhof abgestimmt ist“,* war die Antwort von Frau Scherer und Herr Senn auf unsere Frage wieso sie nicht mehr auf unsere Standardsoftware e-Case verzichten können.

Wir möchten uns herzlich für das nette Gespräch bei Frau Scherer und Herr Senn bedanken und freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit.



Möchten Sie e-Case kennenlernen? Melden Sie sich bei uns und vereinbaren Sie einen kostenlosen und unverbindlichen Produktpräsentationstermin. Gerne kommen wir auch zu Ihnen vor Ort und zeigen Ihnen e-Case auf unserer mobilen Infrastruktur.